

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

Hatályos: 2024. január 9. napjától visszavonásig.

Mint Mati István egyéni vállalkozó, a tartalom szolgáltatásának (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételével, illetve azok nyújtásával kapcsolatban az alábbiak szerint rögzíti az általános szerződési feltételeket.

1. Szolgáltató

1.1. A jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat Mati István e.v. (Nysz. 58858675; székhely: 7500 Nagyatád, Mező utca 25.; Adószám: 48967961-1-34; továbbiakban: „Szolgáltató”) végzi. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Előfizetők részére. Szerverbérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardver eszközök (internetre csatlakozott számítógépek) merevlemez tárterületének a továbbiakban: szerver - használat céljából történő bérbeadását értjük. A szolgáltatások ellátásához szükséges hardverek és szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftverek biztosítása a Szolgáltató feladata.

1.2. Szolgáltató a szerverbérleti díjjal fedezett időtartam alatt a 1.1. pontban definiált szolgáltatást folyamatosan biztosítja 99%-s rendelkezésre állásban, éves átlagban, kivéve, ha az internetkapcsolat elháríthatatlan külső ok, vagy az Internet-szolgáltatónak felróható ok miatt szünetel, vagy ha a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból kifolyólag üzemzavar lép fel (pl. áramszünet, természeti katasztrófa). Szolgáltató nem felel jelen pontban meghatározott okokból fakadó károkért.

1.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által elvégzett hibás konfigurációs beállításokért, módosításokért és javításokért, ellenben szavatol azért, hogy a tárhely szerződésszerű használatra és a honlapon megjelölt szoftverek alapbeállításban történő futtatására alkalmas.

1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy a kiszolgáló szervert meghibásodás vagy erőforrás hiányában hasonlóval helyettesítse.

1.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy havonta egy alkalommal, előre bejelentett napon rendszer-karbantartási céllal a szolgáltatást szüneteltesse. Ezt meghaladóan a Szolgáltató szavatolja- az 1.2 pontban foglaltakat kivéve-, hogy a tárhely a bérleti idő teljes időtartama alatt elérhető.

2. Szerződés tárgya

2.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt a Felhasználók részére. A szerverbérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardver eszközök (internetre csatlakozott számítógépek) merevlemez tárterületének a továbbiakban: szerver - használat céljából történő bérbeadását értjük. A szolgáltatások ellátásához szükséges hardverek és szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftverek biztosítása a Szolgáltató feladata.

2.2. Szolgáltató a szerverbérleti díjjal fedezett időtartam alatt szolgáltatást a lehetőségek szerint folyamatosan biztosítja.

2.3. A szolgáltató érdekkörén kívül eső okból kifolyólag üzemzavar lép fel (pl. áramszünet, természeti katasztrófa, vis major). A Szolgáltató nem felel jelen pontban meghatározott okokból fakadó károkért.

2.4. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Előfizetőnél felmerült.

3. Szerződéskötés

3.1. Előfizető a jelen ÁSZF megismerése és elfogadása esetén jogosult a Szolgáltatást igénybe venni.

3.2. Előfizető lehet bármely cselekvőképes természetes személy.

3.3. Az Előfizető által az űrlapra felvitt adatok elküldése (regisztrálása) szerződési ajánlatnak minősül.

3.4. Szolgáltató a visszaigazolásban tájékoztatja megrendelőt, hogy az ajánlatát elfogadta. A szerverbérleti szerződés a visszaigazoló levél elektronikus úton történő megérkezésekor.

3.5. A bérleti díj befizetésével együttesen jön létre. Az ajánlat és a visszaigazolás akkor tekintendő a másik szerződő félhez megérkezettnek, mikor az a másik számára hozzáférhetővé válik. A bérleti díj akkor tekintendő teljesítettnek, mikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

3.6. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat a szerződés létrejöttétől számított legkésőbbi hetedik napon belül biztosítja, amennyiben nem áll fent egyéb, szolgáltató hibáján kívül álló ok. Ha ez a hiba elhárult, a szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt biztosítja a megrendelt és kifizetett szolgáltatást.

3.7. Előfizető köteles valós adatokat és e-mail címet megadni és egyebekben is felel az általa megadott adatok valóságáért. A Szolgáltató az 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel védi a Bérlető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat.

3.8. A szerverbérleti szerződés legrövidebb időtartama 1 hónapig tart, fizikai szerver esetében 3 hónap (próbaidőszak 15 nap).

3.9. A Szerződés felmondása írásban, emailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó felületén tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása és díjvisszatérítésre jogosult.

4. Felelősség

Az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. Előfizető felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért (SPAM, adathalászat, szellemi alkotások védelmének megsértése, DDoS).

A Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az Előfizető mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, mely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.

Az Előfizető minden elvárható módon köteles akadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózataról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltató szoftvergyártó vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén a Szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén Előfizető kártérítési igénybejelentése alapján Szolgáltató visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt hasznóból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károokra. A Szerződés szerinti díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében Interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) alapján Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak. Szolgáltató az előző bekezdés szerinti tartalmak tekintetében az Eker. tv. szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, így nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató a fent hivatkozott tartalmak tekintetében az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításáért.

A fent hivatkozott tartalmakkal kapcsolatos, Szolgáltatóval szemben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Előfizető az ilyen eljárások költségeit Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

5. Adatvédelem

5.1. A szolgáltató a tárhely-bérleti szerződéseiben a bérlők által közölt adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően tartja nyilván és kezeli.

5.2. A szolgáltató törvény 2. § 8. pontjának hatálya alá tartozik a szolgáltató, mint adatkezelő. A szolgáltató a bérlő által közölt adatok (2. § 1. pont) felhasználásának célját kizárólag a szerződés megkötésében, ill. a szerződésből eredő viták bírósági úton történő rendezésében jelöli meg. Kizárja tehát azt, hogy az ügyfél nevét, levelezési vagy elektronikus címét és bármilyen más - a szerződéskötéskor közölt - adatát harmadik félnek (természetes vagy jogi személy) kiadja.

5.3. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatok a Barion Payment Zrt kezeli és tárolja.

6. Adatkezelés

6.1. Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

6.2. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein, hálózatán vagy szerverén átvitt és tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.

6.3. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információ veszteségekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

6.4. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítőszolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget – tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

6.5. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

6.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató szerverein futtatott szoftverek által (például tőzsdei rendszerek, FOREX szoftverek vagy bankkártyás fizetés) generált vagy elmaradt bármilyen pénzügyi tranzakció, illetve a tranzakciókból származó veszteség kizárólag Megrendelőt terheli még abban az esetben is, ha Szolgáltató jelen szerződésteljesítésével kapcsolatban hibát követett el. Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy egyes szoftverek kifejezetten nagy pénzügyi veszteséget generálhatnak!

7. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

7.1. A Szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által közzétett mindenkori Díjszabás alapján.

7.2. Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 10 nappal Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt állít ki.

7.3. A kifizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltatónál a számla szerinti pénznemben teljes összegben jóváírásra kerül.

7.4. Előfizető akkor is köteles az esedékes rendszeres díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt hibásan vagy nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

7.5. Ismétlődő, PayPal automata fizetés. Ha Előfizető a megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automatikus megújítás (PayPal automata fizetés / PayPal Subscription) elérhetővé válhat. A megújítás gyakorisága a Szolgáltatás fizetési időszakához igazodik. Amennyiben Előfizető ezt a fizetési módot választja és hozzájárulásáról nyilatkozik a PayPal oldalán, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszeres díjbekérőinek díját a PayPal automatikusan ráterheli Előfizető PayPal számlájára és kiegyenlíti az esedékes díjbekérőt. A PayPal automata fizetés bármikor törölhető a PayPal (www.paypal.com) oldalán. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem tájékoztatja a PayPalt a Szolgáltatás díjában bekövetkező változásról vagy törlésről, ezért az egyszer engedélyezett PayPal automata fizetés további kezelése Előfizető kötelessége és felelőssége.

7.6. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha az Előfizető általi fizetés a fizetésben közreműködő szolgáltató (PayPal, fizetési gateway, posta) hibájából nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra Szolgáltatónál.

7.7. Szolgáltató által kiállított díjbekérő számla nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszatérítésre nem jogosít. Amennyiben a Szolgáltató számlájára megérkezik a díjbekérő számlán feltüntetett szolgáltatási díj, Szolgáltató kiállítja a rendes számlát, amely már NAV által is elfogadott bizonylat.

7.8. Szolgáltató jogosult a Számlát elektronikus úton előállítani az ide vonatkozó törvényi megfelelések figyelembevételével, és jogosult azt elektronikus levélben eljuttatni a Megrendelőhöz a szerződésben meghatározott e-mail címre. Megrendelő az ilyen formában megkapott számlát az ide vonatkozó törvények figyelembevételével (GKM 114/2007.) köteles tárolni és kezelni.

- 7.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató rendszere, amely a megrendelt szolgáltatásokat tartalmazza, nincs on-line kapcsolatban a banki rendszerrel, így annak ellenére, hogy Szolgáltató bankszámlájára a Szolgáltatási díj megérkezett, sajátrendszerében azt jóvá kell írnia.
- 7.10. Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett szolgáltatási díjakat maximum 5 munkanaponként írja jóvá, így a megfizetett szolgáltatási díjak maximum 5 munkanap alatt megjelennek rendszerében.
- 7.11. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató olyan kedvezményes szolgáltatásokat is üzemeltet, mely kedvezményeket Megrendelő csak egy megadott időszakra vehet igénybe (például kupon kód). A kedvezmény lejáratát után Megrendelő a Szolgáltató honlapján feltüntetett díjat köteles fizetni.

8. Szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége

- 8.1. Amennyiben a Megrendelő túlfizetésbe kerül (többet fizet be, mint amennyi a díjbekérőn szerepel) Szolgáltató a túlfizetést saját rendszerében nyilvántartja, és Megrendelőkövetkező számlájából levonja.
- 8.2. Azokban az esetekben, amikor Előfizető díjvisszatérítésre jogosult, kérésére Szolgáltató az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben végzi a visszatérítést. Szolgáltató Előfizető jelzését követően felmerülő saját költségeinek vagy egyéb kezelési költsége levonása után 30 napon belül végrehajtja a visszatérítést. A felmerülő kezelési költségről Szolgáltató számlát állít ki.
- 8.3. Az Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult, az Emelt Díjas SMS fizetési rendszeren keresztül történő fizetésekor.
- 8.4. Az Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult, ha a szolgáltatás kezdeti időtartama a díjfizetéstől számított 14 napot meghaladja.
- 8.5. A díjvisszatérítésre nem jogosult Előfizető a Szolgáltató által biztosított felületen található virtuális egyenlegre a számla kiegyenlítésekor használt pénznemben időarányosan végzi a visszatérítést.
- 8.6. Az alábbi szolgáltatásokra a díjvisszatérítés nem érvényesíthető:
(Fizikai szerver, Domain név, Dedikált vagy extra IP cím, Szoftverlicenc)
- 8.7 A fizetett próba időszak alatt a díjvisszatérítés nem érvényesíthető

9. Felek jogai és kötelezettségei

- 9.1. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért díjat fizetni.
- 9.2. Az Előfizető a szerverbérleti díjat havi rendszerességgel köteles a Szolgáltató által biztosított felületen választható fizetési módon megfizetni.
- 9.3. Az Előfizető nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.
- 9.4. Az Előfizető által feltöltött, jogszabályba ütköző tartalmú állományokból eredő polgári és büntetőjogi következményekért kizárólag az Előfizető felelős.
- 9.5. Amennyiben nincs lehetőség a szolgáltató részéről a szolgáltatás üzemeltetésére az előfizetés végéig, a szolgáltató visszatérítheti Szolgáltató által biztosított felületen virtuális egyenlegre a vásárolt Ft-t, melyet az előfizető más szolgáltatásokra felhasználhat.
- 9.6. Az Előfizető a szervert kizárólag a Szolgáltató által jóváhagyott és az általa futtatott számítógépes programok (alkalmazások) távoli (internetes) használatára veheti igénybe. Bérlő az általa futtatott szoftverek feletti jogosultságokért felelősséggel tartozik.
- 9.7. Az Előfizető által feltöltött, jogszabályba ütköző tartalmú állományokból eredő polgári és büntetőjogi következményekért kizárólag a bérlő felelős. A jogszabályba ütköző tartalmú állományokat különösen a reklámokat - a Szolgáltató azonnal eltávolítja.
- 9.8. A Szolgáltató a bérlőtől emailt fogadni csak a rendeléskor megadott email címről köteles.
- 9.9. A Szolgáltató a személyes adatokat módosítani (ide tartozik az email cím is) csak az után köteles, hogy az Előfizető érvényes személyi és lakcímkártya másolatot eljuttatta a Szolgáltatóhoz.
- 9.10. A Szolgáltató az ingyen biztosított szolgáltatásokért, rendelkezésre állásáért nem felel.
- 9.11. A magyar időszámítás szerinti hétfői napok és nemzeti ünnepnapok a Szolgáltató számára is érvényesek, így ezen a napon semmilyen ügyfélszolgálati tevékenységre nem kötelezhető.
- 9.12. Egy meglévő és aktív szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a bérelt szolgáltatást egy másikra átváltása.
- 9.13. Egy meglévő és aktív szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy meglévő virtuális egyenlegét áthelyezze egy másik előfizetés alá.
- 9.14. Az Előfizető másnak a webes adminisztrációs részhez hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami a webes adminisztrációs felület hozzáféréseből következik, az Előfizető felel.
- 9.15. Ha az Előfizető olyan tartalmat helyez el a bérelt szerveren, amely jogszabályba ütközik, illetve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással visszaél, a Szolgáltató a szerverbérleti szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

10. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Előfizető számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja azt.

Kiemelt esetek:

- 10.1. Amennyiben a Szolgáltatónál, az Előfizetőnek bármilyen tartozása áll fenn.
(A korlátozás feloldása csak a tartozás kiegyenlítése után lehetséges.)

10.2. Amennyiben az Előfizető számára üzemeltetett szolgáltatás forgalma veszélyezteti a Szolgáltatótól más Előfizetők számára üzemeltetett szolgáltatás elérhetőségének minőségét. (Az ilyen esetekben a fizikai szervereink bérlését javasoljuk.)

10.3. FTP nem rendeltetésszerű (pl. filmek, képek, ...stb.) használata.

10.4. Szolgáltató bizonytalan időtartamra átmenetileg szüneteltetheti a szolgáltatást amennyiben harmadik fél szolgáltatás lebénítását célzó, összehangolt, törvénytelen eszközöket alkalmazó támadást indít.

10.5. Szolgáltató folyamatos szerver terhelés esetén korlátozást szabhat ki a szolgáltatásra.

10.5 Korlátozás

10.5.1 Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető egyidejűleg postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult.

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha indokolatlanul nagy terheléssel veszélyezteti más szolgáltatások működését.
- Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hiteltérdemlő módon értesíti a Szolgáltatót. Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult 1.500 Ft visszakapcsolási díjat felszámítani.
- A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

11. Az előfizetői szolgáltatás megszűnése

11.1 Előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor indoklás nélkül felmondhatja. Ez esetben a szerverbérleti szerződés a bérleti díjjal fedezett időszak utolsó napján szűnik meg.

11.2 Bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb az előfizető fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Fél haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

11.3 Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, valamint erről a Szolgáltatót hiteltérdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, abban az esetben az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről és az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges, e-mailben értesíteni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést vagy korlátozást valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- Ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetésével.
- Bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján.
- Bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával.
- Felek közös megegyezésére

11.4. A szolgáltatás a bérleti díjjal fedezett időszak utolsó napján szűnik meg.

11.5. A pénz visszafizetési garancia nem érvényesíthető a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatakor.

11.6. A Szolgáltató abban az esetben is élhet az azonnali hatállyal történő felmondási jogával, amennyiben az Ügyfél az esedékességtől számított 5 napon túl nem tesz eleget bérleti díjfizetési kötelezettségének.

11.7. A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően az Előfizető által a tárhelyen elhelyezett állományokat figyelmeztetés nélkül törli.

11.8. Fizikai szervergép bérlése esetén írásban jelzett felmondástól számítottan 3 hónap felmondási idő kitöltése betartandó.

11.9. A Szolgáltató állta biztosított Szolgáltatás manipulálása azonnali szolgáltatás felfüggesztést von maga után.

11.10. Szolgáltatónak joga van megszüntetni az Előfizető számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Előfizető hamis adatokat adott meg megrendelés vagy regisztráció során.

12. Domain szolgáltatás

12.1 Szolgáltató a domain szolgáltatás értékesítését viszonteladóként végzi. A domain regisztrációt és minden domain tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet magyarországi és külföldi domain regisztrátorokon keresztül végez.

12.2 A domain szolgáltatás regisztrációs és fenntartási árait a szolgáltató oldala tartalmazza. Mivel egyéb költségeinek (újra regisztráció, visszakapcsolás, korlátozásfeloldás, átirás, tiltás stb.) ára gyakran változik, függ a nemzetközi regisztrációs díjaktól, ezért ezeket Szolgáltató minden esetben egyedileg, a regisztrátorok árai alapján állapítja meg.

12.3 Szolgáltató a domain szolgáltatást kizárólag a regisztrációs díj beérkezését követően indítja el, nem a megrendelés feladásakor. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a domain regisztráció díj megérkezését követően a regisztrációs folyamatnak átfutási ideje van, amely függ a megrendelt domain névtől, és egyes esetekben a Megrendelő beavatkozását is igényli (például: com domain átregisztrálása/transfer).

12.4 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a domain szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a Szolgáltató nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben Megrendelő kizárólag a domain szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben, ha a Szolgáltató jelezte, a domain szolgáltatást nem tudja elindítani.

12.5 Egyes esetekben a szolgáltatás nyújtását egy elbírálási folyamat előzi meg, (például prioritásos. hu domain név regisztráció). Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja mind a Szolgáltató, mind pedig a Szolgáltató hatáskörén kívül működő szervezetek döntését (például Internet Szolgáltatók Tanácsa) az elbírálási folyamat végén. A döntésmegkérdőjelezhetetlenként fogadja el, különös tekintettel arra az esetre, ha a domain szolgáltatás elutasításra került, vagy nem prioritásos megrendelésként él tovább.

12.6 Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a domain szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, és felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a domain szolgáltatás sok tényezőtől függ, ne építsen rá kritikus üzleti folyamatokat, amíg nem működik biztosan.

12.7 Egyes domain végződések (például. hu) esetén Megrendelő a Szolgáltató által kért dokumentumokat köteles hiánytalanul kitölteni, eredeti aláírással, és, ha jelezve van, tanúkkal ellátni, majd elektronikus levélben szkennelve (JPG vagy PDF formátumban) elküldeni. Szolgáltató ezek nélkül a domain szolgáltatást nem indítja el.

12.8 Szolgáltató egyes esetekben hiányos dokumentáció és díjtartozás esetén is elindíthatja a regisztrációt, de ebben az esetben határidő megjelölésével értesíti Megrendelőt a hiánypótlásról. Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget a levélben leírt kötelezettségeinek, Szolgáltató jogosult a domain szolgáltatást korlátozni vagy teljes mértékben felmondani, megszüntetni.

13. VPS szolgáltatás

13.1 Szolgáltató VPS szolgáltatást üzemeltet, amely egy speciális Tárhely szolgáltatás, így érvényesek rá a „Tárhely szolgáltatás,” rendelkezései.

13.2 A VPS szolgáltatás megrendelésekor megrendelő meghatározza a Virtuális szervertechnikai paramétereit, hardver erőforrásokat és az operációs rendszert a szolgáltató által definiált listából. A szolgáltatás keretében ezekhez az erőforrásokhoz kap korlátlan hozzáférést (root jogosultságot).

13.3 Az operációs rendszert és kapcsolódó egyéb szoftvereket esetenként, Megrendelő külön kérésére Szolgáltató telepíti a virtuális szerverre. A Szolgáltató által telepített operációs rendszer és kapcsolódó szoftverek telepítése sikeresnek és elfogadottnak tekintendő abban az esetben, ha megrendelő a szolgáltatás használatának megkezdését követő 1 munkanapon belül nem jelez hibát.

13.4 Olyan operációs rendszerek telepítését, melyek valamilyen szoftver licenc megvásárlásához kötöttek (például: MS Windows) Szolgáltató csak abban az esetben vállalja, ha megrendelő a jogtisztaságot a rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató által esetenként meghatározott formátumban.

13.5 Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a VPS szolgáltatásra telepített operációs rendszer és egyéb szoftverek jogtisztaságáért, Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató elvégezte, segítséget nyújtott vagy használatát javasolja.

13.6. Szolgáltató kizárólag a Megrendelő rendelkezésére bocsátott hardver erőforrások rendelkezésre állásáért felelős, nem garantálja sem az operációs rendszer, sem a VPS szolgáltatásra telepített szoftverek működőképességét, mivel azt a Megrendelő saját belátása szerint módosíthatja.

14. Tárhely szolgáltatás

14.1. Bármely szolgáltatás, ahol Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető vagy Előfizető honlapján keresztül az Internet felhasználói adatokat töltsenek fel a szerverre, tehát bármilyen módon olyan adatok kerülnek fel a szerverre, amit nem a szolgáltató tölt fel rá, Tárhely szolgáltatásnak minősül. Ilyen például a webhosting szolgáltatás, e-mail vagy adatbázis tárhely és VPS szerver szolgáltatás is.

14.2. A Tárhely szolgáltatás kizárólag az Előfizető által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok Internet kapcsolattal, Internet felé továbbítását biztosítja az Internet felhasználói számára, nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

14.3. A tárhely szolgáltatás keretében Előfizető önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről, ehhez Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát előfizető rendelkezésére.

14.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhelyszolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért, Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató segítséget nyújt, vagy használatát javasolja.

15. Minecraft szerver bérlés

15.1. Az Előfizető vállalja, hogy a szervere nevében (hoszt nevében) szerepelteti valamilyen formában a VGH.HU szöveget.

15.2. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerverhez tartozó „view-distance” beállítás alap értéke „7” (Ez a beállítás nem módosítható). Prémium szerver esetében szabadon változtatható.

16. Bankkártyás fizetés tudnivalók

Elfogadom, hogy a(z) Mati István ev. (7500 Nagyatád, Mező utca 25.) által a(z) vgh.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

17 Vitarendezés

17.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve bármely területileg illetékes regionálisfelügyelőséghez (honlap: <http://www.nfh.hu>, cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Tel.: +36 1 459-4800, Fax: +36 1 210-4677)
- Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5, levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, Tel: 472-8851, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu)

17.2. Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltetőtestületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

18. Egyéb rendelkezések

18.1. A jelen ÁSZF-re Magyarország joga az irányadó, jogvita esetén a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulhatnak.

18.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást bármikor felfüggeszteni vagy beszüntetni, a Szolgáltató jogosult továbbá jelen ÁSZF-et módosítani. A Szolgáltatás felfüggesztésének, beszüntetésének tényét, illetve a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató köteles közzétenni a honlapján.

18.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató alvállalkozó bevonását is igénybe veheti a szolgáltatás biztosítása érdekében.

18.4. A szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja.

18.5. A szerver bérlési szerződés nyelve a magyar. A Szolgáltató elektronikus formában tárolja a létrejött szerződéseket.

18.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a virtuális egyenlegét legkésőbb az aktuális év december 31.-ig kell felhasználni a fel nem használt egyenleg elvész, az előfizetőnek nem jár vissza. A fel nem használt virtuális egyenleget nem lehet visszaigényelni, és más felhasználó számlájára való átvezetésre sincsen mód.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Mati István egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 7500 Nagyatád, Mező utca 25.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@vgh.hu

Nyilvántartási szám: 58858675

Adószáma: 48967961-1-34

Telefonszáma: +36 30 409-0323

Nagyatád, 2024. január 09.