

Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata

(továbbiakban: szabályzat), Hatályos: 2016. január 21-től

A Mati György ev. (székhely: 8717 Szenyér, Simon utca 8. Nysz: 51448701; adószám: 68236973-1-34), a továbbiakban: Szolgáltató a vgh.hu weboldalán információtechnológiai és távközlési szolgáltatásainak étékesítését végzi. A weboldalon keresztül biztosítja a látogatóinak a szolgáltatásainak tájékoztatás és már meglévő (regisztrált) ügyfeleinek adott esetben a további megrendelések lebonyolítását és aktuális szolgáltatásainak kezelését is. A Honlapokra látogatók és a Honlapokon regisztráltak, illetve regisztráltak (továbbiakban: Felhasználók) az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. A Szolgáltató tiszteletben tartja Honlapjaira látogatóinak személyhez fűződő jogait; a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően kezeli. A Felhasználó a Honlap használatával elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez. Minden személyes adatot kizárólag a törvényeknek megfelelően gyűjtünk, kezelünk és archiválunk.

Rendszerüzeneteket (amelyek többnyire a megrendelés visszaigazolását, a megrendeléshez tartozó díjbekérőket, fizetési felszólításokat, általános tájékoztatókat és értesítéseket tartalmaznak) külön Felhasználói hozzájárulás nélkül is kiküldhetjük, azonban hírleveleket kizárólag csak a Felhasználó hozzájárulásával. Adatait a lehető legnagyobb biztonságban (redundánsan) tároljuk, azokat harmadik félnek nem adjuk ki. Személyes adatainak törlését (felmondott vagy megszüntetett szolgáltatás esetén) az info@vgh.hu email címen keresztül kérheti. A jelen szabályzat hatálya a Szolgáltató munkatársaira, tisztségviselőire és a szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban lévő személyekre és szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználóira terjed ki. Kiterjed továbbá a szabályzat hatálya az előfizetői jogviszony megszűnését követően a volt előfizetőre is az adatok törlésére előírt határidő vonatkozásában. A jelen szabályzat hatálya alá tartoznak, mind az elektronikusan, mind a manuálisan felvett és kezelt adatok.

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja a Honlapok látogatóinak, a Honlapokon keresztül elérhető szolgáltatásaink igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele, illetve a létrejött szerződések bizonyítása.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Szolgáltató az adatkezelés során kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére a hatályos törvények rendelkezéseit maradéktalanul betartva. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó önkéntes és kifejezett hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése. A 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a honlap látogatójával, felhasználójával, mint érintettel közölni kell az adatkezelés megkezdése előtt, hogy az adatkezelés kötelező jellegű-e, vagy az hozzájáruláson

alapul. Ezen előzetes közlés során az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

3. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A vgh.hu az adatkezelő szerepét Mati György, mint Egyéni vállalkozó (székhelye: 8717 Szenyér, Simon utca 8.) tölti be.

4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A regisztrációs folyamat során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció során megadott, a Szolgáltató által tárolt adatok törlésére, a Felhasználó kérésére bármikor sor kerülhet. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 12 hónapig tárolja. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Honlapokon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

5. A KEZELT ADATOK KÖRE

A Honlapok használata során a Szolgáltató technikai és biztonsági okokból automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét, az általa használt operációs rendszert és a böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi. Az így nyert adatokhoz a Felhasználók és az oldal látogatói nem, csak a Szolgáltató férhet hozzá. A Szolgáltató rögzítheti azoknak az internetoldaloknak az adatait, ahonnan a Felhasználó eljutott a Honlapjaira, és azokat is, amelyeket Honlapjain látogatott, valamint a látogatások idejét és időtartamát. A Felhasználó személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni. A Honlapok látogatóinak a számítógépét a rendszer egy úgynevezett cookie-val azonosítja. A fenti információkat a Szolgáltató kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel. A süttikkel (cookie) kapcsolatos további információkat és szabályzásokat a szolgáltató [Cookie-szabályzatában](#) találhat. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett technikai adatokat, valamint a megrendelés során a Felhasználó által megadott adatokat kezeli. A Felhasználó a rendelés feladása során nem kötelező jelleggel további adatokat és megjegyzéseket is megadhat, amennyiben az a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, termékértékesítés teljesítéséhez és elősegítéséhez szükséges. A szolgáltató az előfizető és a felhasználó alábbiakban meghatározott személyes és nem személyes adatait a vonatkozó jogszabályok és a jelen szabályzatban meghatározottak szerint kezeli.

A szolgáltató által kezelhető személyes adatok:

Az érintett természetes személyek:

- családi és utóneve(i),
- születési név és utóneve(i),
- neme,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- telefonszáma,
- adószáma,
- email címe,
- számítógép nyilvános azonosító címe (IP cím),
- cookiek,
- bejelentkezési hely, időtartam,
- kiszolgáló (host) adatok

A nem természetes személyek adatai:

- székhelye,
- képviselő családi és utóneve,
- kapcsolattartó családi és utóneve, elérhetősége (címe, telefonszáma és email címe),
- adószáma,
- telefonszáma,
- email címe,
- számítógép nyilvános azonosító címe (IP cím),
- cookiek,
- bejelentkezési hely, időtartam,
- kiszolgáló (host) adatok

A szolgáltató a honlap technikai üzemeltetése érdekében

a következő (személyes adatokat nem tartalmazó) automatikusan keletkező adatokat használja fel saját vagy harmadik fél által biztosított rendszer által (pl.: Google Analytics, Facebook, Twitter, Google+): a számítógép IP-címe, domain-név (URL), a hozzáférés adatai, az ügyfél file lekérés (file név és URL), a HTTP válaszkód, a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, illetve a használt böngészőprogram neve, cookies

A személyes adatok kezelésének helyei: A szolgáltató székhelye, fiók- és telephelyei, különös tekintettel a szerverek üzemelési helye: Budapest, 1132, Victor Hugo utca 18-22. A .hu domain nevek adatait a szolgáltató a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html> weboldal alatt megtalálható szabályok szerint használhatja fel és az ebben meghatározott helyeken (whois) hozhatja nyilvánosságra. A nemzetközi domain nevek esetén az irányadó az icann.org nemzetközi szabályzata.

6. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, illetve harmadik jogosulatlan személyek részére nem adják át. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltetőt, fejlesztőt és könyvelőt) vehet igénybe. A Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős. A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, (pl. törvényben feljogosított hatóság megkeresése esetén) illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor. A Szolgáltató a személyes adatot az alábbi előírások betartása esetén jogosult harmadik személynek átadnia, belföldre és külföldre is továbbítani:

- a .hu domain regisztráció és a nemzetközi domain regisztráció esetén a regisztrációt végző szervezet részére,
- a szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a díjtartozás és az előfizetői szerződés felmondás esetén jogosult a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni,
- a személyes adatok a nemzetközi jogsegélyről, az adóügyi információcseréről, valamint a kettős adóztatás elkerüléséről szóló nemzetközi szerződés végrehajtása érdekében, a nemzetközi szerződésben meghatározott célból, feltételekkel és adatkörben továbbíthatók harmadik országba. A szolgáltató harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbíthat, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át személyes adatot, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a vonatkozó jogszabályokban előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja, vagy a harmadik ország és Magyarország között az érintetteknek a vonatkozó jogszabályokban írt jogai érvényesítésére, a jogorvoslati jog biztosítására, valamint az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás független ellenőrzésére vonatkozó garanciális szabályokat tartalmazó nemzetközi szerződés van hatályban. Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

7. ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen -, hogy megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról. A szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát. A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű tájékoztatását követő lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal

közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A szolgáltató alkalmazottjai, tagjai, megbízottjai a szolgáltatónál folytatott tevékenységük eredményeképpen tudomásukra jutott előfizetői, felhasználói személyes adatokat, csak a megjelölt cél érdekében jogosultak kezelni és azok vonatkozásában őket titoktartási kötelezettség terheli, azaz az érintett kifejezett hozzájárulása nélkül – a jelen szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban írt kivételével - azokat harmadik, illetéktelen személynek a tudomására nem hozhatják, nyilvánosságra nem hozhatják és más célra fel nem használhatják. Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok illetéktelen harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igénnyel nem élhet.

8. FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. A módosítás a név, cégnév esetén korlátozott, Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel során alkalmazható. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 45 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Mati György ev. 8717 Szenyér, Simon utca 8., E-mail: info@vgh.hu

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársaihoz fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Honlapon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi. A Felhasználó a [Fővárosi Törvényszék](#), 1055 Budapest, Markó u. 27., vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye/székhelye szerinti megyei bíróság előtt is érvényesítheti jogait (jogszabályi háttér: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 22. § (1) bekezdés). Kérheti továbbá a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](#) (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) segítségét is (jogszabályi háttér: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdés). Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételehez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának

megállapítása céljából. Az érintett tájékoztatását a szolgáltató, csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kivételes okból tagadhatja meg (pl. bűncselekmény megelőzése). Ebben az esetben a szolgáltató írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a vonatkozó jogszabály mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a szolgáltató a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Továbbá a személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett a szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha a szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

9. E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése (ideértve pl. a szolgáltatás árának megfizetésére figyelmeztető automatikus e-mail üzenetek küldését), szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az [Általános Szerződési Feltételek](#) változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra. A Felhasználó által megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, hírlevélre történő feliratkozással, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI HÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati hívások tartalmát esetenként, a szolgáltatásai megfelelő teljesítése érdekében, megismerheti. A telefonos ügyfélszolgálat a beérkező hívásokat rögzítheti. A rögzítés célja, hogy az érintettek nyilatkozatainak, bejelentéseinek megtörténtét és tartalmát a szolgáltató utólag igazolni tudja, valamint a megfelelő minőség biztosításának időszakos ellenőrzésére Szolgáltatónak módja legyen. A rögzítés tényére a szolgáltató minden ügyfelének a hívás kezdetén automatikus hangbemondással hívja fel a figyelmét. Az érintett kérésére az ügyfélszolgálat tájékoztatja a hangrögzítés céljáról, időtartamáról, valamint arról, hogy az információhoz kik és milyen célból férhetnek hozzá. Amennyiben a telefonos ügyfélszolgálat hívásakor az érintett a hangfelvétel miatt nem kívánja a beszélgetést folytatni, levélben, e-mailben vagy az ügyfélszolgálaton személyesen is megrendelheti a szolgáltatásokat, elmondhatja reklamációját. A hangfelvételeket a szolgáltató a telefonbeszélgetést követő egy évig, vagy az adott hangfelvételt érintő követelés elévüléséig tárolja. Az érintett írásbeli kérelmére a szolgáltató a rögzített információt jegyzőkönyv felvétele mellett, amennyiben a beszélgetés tartalma szerződéskötésre irányult, a Felhasználó írásbeli szerződésének létrejötte után haladéktalanul törli.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi nyilatkozatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Nyilatkozatban foglaltakat.

Kelt: Szenyér, 2016. január 21.